

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества ООО «Полимертест» направлена на достижение признания испытательной лаборатории (ИЛ) как компетентной, независимой и беспристрастной при выполнении работ по испытаниям.

В области качества ИЛ ставит перед собой следующие цели:

- Удовлетворять обоснованные ожидания Заказчика в получении достоверной информации о значениях показателей качества и безопасности продукции (объектов), обеспечение доверия к деятельности ИЛ;
- Обеспечить законность, объективность, независимость, беспристрастность при выполнении испытаний;
- Обеспечить конкурентоспособность ИЛ среди организаций, оказывающих аналогичные услуги путем расширения своей деятельности и повышения ее качества, способствуя достижению признания ИЛ как компетентной, независимой и беспристрастной на национальном и международном уровне;
- Гарантировать сохранение эффективной системы менеджмента качества, разработанной в соответствии с требованиями Критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» и ГОСТ ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Приоритетными задачами для достижения главной цели являются:

- соблюдение требований НД и сохранение высокого качества услуг при проведении испытаний;
- контроль качества работ, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих действий;
- поддержание необходимого уровня материальных и технических ресурсов, профессиональной компетентности персонала;
- обеспечение единства измерений в ИЛ, соблюдение правил метрологического обеспечения при испытаниях;
- персональная ответственность сотрудников ИЛ за результаты работ.

Руководство ООО «Полимертест» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и гарантирует независимость сотрудников ИЛ от какого-либо давления, способного повлиять на качество выполняемых работ. Система администрирования и взаимосвязей позволяет исключить конфликты интересов и избежать вовлечения сотрудников в деятельность, которая снизила бы доверие к их компетентности, беспристрастности суждений и честности. Мотивацией сотрудников для достижения установленных целей является систематическое повышение квалификации и совершенствование профессионального уровня, что способствует более качественному проведению исследований.

ИЛ осознает важность беспристрастности и объективности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает конфиденциальность при работе с Заказчиками.

Испытательная лаборатория ООО «Полимертест» обязуется поддерживать Критерии аккредитации и соблюдать требования к аккредитованным лицам. Сотрудники ИЛ ознакомлены с настоящей Политикой и руководствуются ею в своей деятельности, имеют свободный доступ к документам, входящим в Систему менеджмента качества и принимают участие в ее постоянном совершенствовании.

Генеральный директор ООО «Полимертест»

Т.И. Тихомирова

Руководитель ИЛ ООО «Полимертест»

Ж.Ю.Резвых

г.Санкт-Петербург - 2019 год